

個人情報の取扱いに関するご案内

お申し込みいただいたお客さまの個人情報につきましては、次のとおり取り扱わせていただきます。
あらかじめご了承ください。

1. 個人情報取扱事業者の名称

株式会社 エネルギア・コミュニケーションズ

2. 個人情報保護管理者

総務品質本部長

3. 個人情報の取得および利用目的について

当社は、当社の体験農園サービス提供において、お客さまのお名前、ご住所、電話番号、メールアドレス等の個人情報の利用目的を明確にし、お客さまに同意を得た上で、取得、利用させていただいております。また、同意を得た場合でも、同意を得た範囲でのみ利用します。

【利用目的】

当社は、契約の締結・履行、債権回収および債権の履行、アフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品・サービスに関するダイレクトメール・電話・訪問等によるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内で利用いたします。

4. 個人情報の第三者提供について

取得した個人情報については、(株) エネルギア・コミュニケーションズの個人情報取扱規程に基づき管理し、法令等に定めがある場合を除き、断りなく第三者に提供することはいたしません。

5. 個人情報の委託について

当社は、個人情報の取り扱いの全部または一部を委託することがあります。(注)

この場合、当社は委託先について厳正な調査を行い、契約において個人情報の適正な取り扱いに関する事項を定めるとともに、必要かつ適切な監督を行います。

(注) 個人情報保護法では、「利用目的」の達成に必要な範囲内において、当社が委託する場合、委託先は、「4. 個人情報の第三者提供について」における「第三者」には該当しません。

6. 個人情報等の開示等について

当社が収集したお客さま自身の情報について、お客さまが確認したい事項がある場合は、原則としてその内容をお知らせいたします。さらに、その結果として当該情報が誤っている場合は、訂正、追加や削除を要求する権利があります。手続き等、詳細につきましては、事業戦略部 個人情報取扱い窓口までお問い合わせください。

7. 個人情報に関するお問い合わせ先について

個人情報の取扱いに関する、ご意見ご相談等お問合せがございましたら、以下の問合せ窓口までお問合せください。

個人情報取扱い窓口

〒730-0051 広島市中区大手町二丁目1 1 番 1 0 号

株式会社 エネルギア・コミュニケーションズ

経営戦略本部 事業戦略部 新規事業第二チーム

T E L : 050-8201-1831

※受付時間 9～17 時

※E-mail : e e f a r m

※迷惑メール対策のため、全角でユーザ名のみ記載しております。

送付の際はユーザ名の後に @enecom.co.jp を付け、半角文字にしてください。