

エネコム設備の不安全な状況を発見された際の連絡先について（ご案内）

1. はじめに

株式会社エネコム(以下、当社)では、日々設備の点検・改善を行い、安全に万全を期しておりますが、不安全な設備を発見されましたらご連絡をお願いします。

2. 当社設備の見分け方

当社設備の基本的な見分け方は以下のとおりです。現地の状況により異なる場合もございますのでご了承ください。また、当社設備以外についてのご連絡をいただきましても対応できませんのでご了承ください。

(1) 電柱設備

当社が所有する電柱には、図1のような電柱番号札を取り付けております。なお、当社が所有する電柱に他者さまの設備が取り付けられている場合もございます。あらかじめ設備所有者についてご確認をお願いいたします。

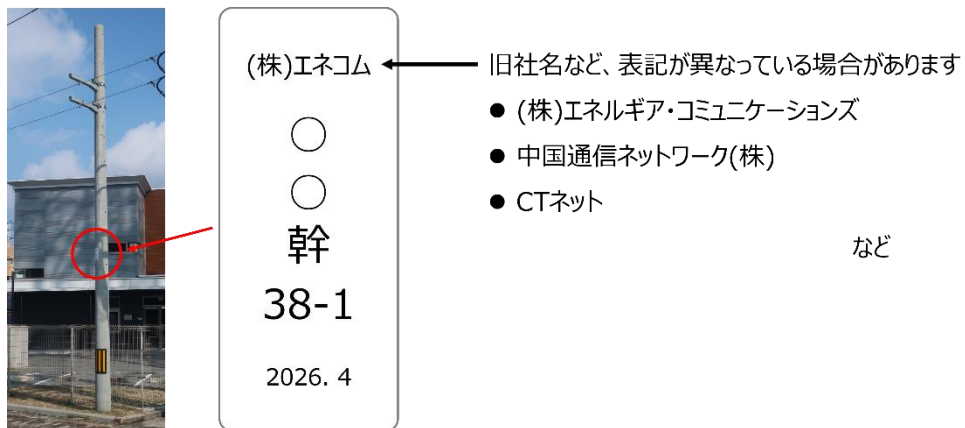


図1 電柱番号札の例

(2) ケーブル設備

当社が所有するケーブルには、図2のようなケーブル標示札を取り付けております。



図2 ケーブル標示札の例

3. ご連絡いただきたい内容

不安全な設備を発見されましたら以下の内容をご連絡ください。

(1) 当該電柱または最寄り電柱の番号

複数の電柱番号札が取り付けられている場合は、当社電柱番号札または中国電力ネットワーク(株)さまの電柱番号札をご確認ください。判断が難しい場合は取り付けられている電柱番号札のすべて(またはいずれか)をご確認ください。

(2) 所在地

住所、目標建物 等をご連絡ください。

(3) 設備の状況

電柱が傾斜している、ケーブルが垂れ下がっている・切断してしまった、フタがはずれている等、不安全な状況をご連絡ください。

(4) ご連絡いただいた方の連絡先

ご連絡いただいた不安全な状況を確認できなかった場合等、折り返しご連絡させていただくことがあります。

4. 連絡先のご案内

不安全な設備を発見された場合は、設備の所在地により下記へご連絡ください。

受付時間 平日 9:00 ~ 17:00 (年末年始・5/1を除く)

設備所在地	連絡先	担当箇所
鳥取県	050-8201-2591	鳥取支店 設備チーム
島根県	050-8201-2621	島根支店 設備チーム
岡山県	050-8201-2693	岡山支店 設備チーム
広島県	050-8201-1479	技術本部 線路設備部 線路保全チーム
山口県	050-8201-2799	山口支店 設備チーム

※ 受付時間外において、緊急を要する危険な状況にある設備を発見された場合は以下へご連絡ください。
 ▶ 受付時間外専用 050-8201-2389 (サービスオペレーションセンター)