

2022年3月17日

『電話リレーサービス料』の変更について(お知らせ)

平素は当社のサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、当社の電話サービス(下記の対象サービス)をご利用のお客さまにご負担いただいております「電話リレーサービス料」について、『聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律』に定められた番号単価改定に伴い、2022年4月ご利用分から下記のとおり変更いたします。

お客さまにおかれましては、電話リレーサービス制度の趣旨についてご理解いただき、ご協力をお願い申し上げます。

記

【電話リレーサービス料】

ご請求時期	電話リレーサービス料 (1番号あたり)
2022年4月利用分から 2022年9月利用分までのご請求	1.1円/月(税込み)
2022年10月利用分から 2023年3月利用分までのご請求	0円/月

【対象サービス】

- ・メガ・エッグ 光電話
- ・メガ・エッグ モバイル
- ・アーバンインターネット 050電話
- ・do! up 050電話
- ・do! upファイバー 050電話
- ・メガ・エッグビジネス 光電話
- ・エネルギア IPフォン
- ・V-LAN IPフォン
- ・V-LAN IPセントレックス
- ・EneWings IP電話

【制度概要】

「電話リレーサービス」とは、聴覚や発話に困難のある方(以下「聴覚障害者等」といいます。)と聴覚障害者等以外の方との会話を、通訳オペレータが手話・文字と音声を通訳することにより電話で双方向につながるサービスです。

電話提供事業者が負担金を納付し、負担の徴収・交付金の交付等を業務とする電話リレーサービス支援機関を通じて、電話リレーサービス提供機関に対し業務に要する費用に充てるための交付金として交付する仕組みとなっています。

電話リレーサービス制度の詳細な情報につきましては、以下の関連リンクをご参照ください。

・総務省

https://www.soumu.go.jp/menu_seisaku/ictseisaku/telephonerelay/index.html

・一般社団法人 電気通信事業者協会(TCA)

https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/

以上