

お知らせ

株式会社 エネコム
〒730-0051 広島市中区大手町二丁目11番10号

2025 年 10 月 15 日

「EneWings Security Management[®] -EDR 監視-」 提供開始について

平素は当社のサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

新サービス『EneWings Security Management -EDR 監視-』を以下の日時より提供開始いたします。

『EneWings Security Management -EDR 監視-』は、弊社セキュリティチームが、お客さまの EDR(※)で検知されたアラートを詳細に調査することで、セキュリティインシデントに繋がる重大な脅威を特定し、その影響範囲や対応策をご連絡すると共に、アラートに関連する EDR の設定作業を代行することで、お客さまのセキュリティ運用をご支援するサービスです。

今後もよりよいサービスの提供が行えるよう、精一杯努めてまいります。引き続き変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

※EDR(Endpoint Detection and Response)

ウイルスやマルウェア等の不審な動作を端末上で監視し、検知した脅威に対して隔離や通信遮断を行うソフトウェア

<記>

■サービス名称

EneWings Security Management -EDR 監視-

■サービス提供開始日

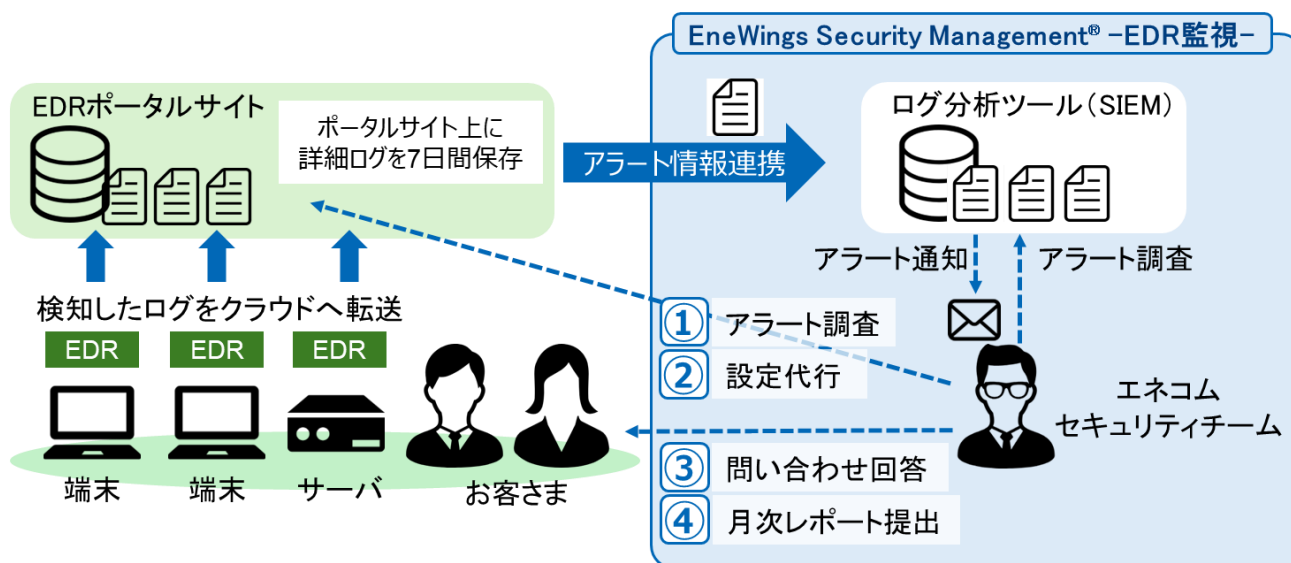
2025 年 10 月 23 日 (木)

■利用規約掲載箇所

<https://www.enecom.co.jp/business/enewings/support/yakkan.html>

■サービス概要

<サービス概要図>



<サービス詳細>

① アラート調査（営業日 9 時～17 時）

EDR が検知した脅威の内、重要度の高いアラートを弊社セキュリティチームが詳細に調査し、お客さま環境への影響が疑われる場合に、検知された脅威の影響度や推奨する対策等を通知する。

② 設定代行（営業日 9 時～17 時）

お客さまからのご依頼に基づき、侵害された端末の隔離や過検知の際のホワイトリスト登録等、EDR が検知したアラートに基づいて必要となる設定作業を代行する。

③ 問い合わせ回答(受付：24 時間 365 日/回答：営業日 9 時～17 時)

お客さまからのお問い合わせに回答する受付窓口を開設し、EDR のアラートに関する詳細なご説明等を行う。

④ 月次レポート提供

EDR のアラートの統計や対応履歴等をまとめたレポートを作成し、提供する。

以 上

本件に関するお問い合わせは、下記までお願いします。

株式会社エネコム ソリューション営業部

お問合せフォーム：<https://www.enecom.co.jp/enewings-contact/>

電話番号：050-8201-1425（土・日・祝日、12月29日～1月3日、5月1日を除く 9:00～17:00）