

個人情報等の取扱いについて

当社が、保有する個人情報の取扱いについて、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）第32条第1項に基づき公表いたします。

1. 組織の名称，所在地，代表者の氏名

名称：株式会社 エネルギア・コミュニケーションズ

所在地：広島市中区大手町二丁目 11 番 10 号

代表者：取締役社長 渡部 伸夫

2. 個人情報保護管理者の職名，所属及び連絡先

・職名，所属：常務取締役 コーポレート本部長

・連絡先：個人情報ご相談窓口と同じ

3. 個人情報等の利用目的

(1) 個人情報の利用目的

当社は、個人情報を下記（当社事業）に掲げる事業及び組織運営に必要な業務において、以下の a～f の目的達成のために必要な範囲内で利用いたします。

なお、法令等で特に認められた場合を除き、お客さま等に個人情報をご提供いただく場合には、事前に利用目的を具体的に明示し、同意いただきます。

- a. 契約の締結・履行，債権回収及び債権の履行，アフターサービスを行うこと
- b. 資産・設備等の形成・保全を行うこと
- c. 商品・サービスの改善・開発，商品・サービスに関するダイレクトメール・電話・訪問等によるご案内，アンケート実施を行うこと
- d. 個人情報の取扱いの委託をうけたものは，委託元との間で取り決めた契約に基づく業務を行うこと
- e. 採用選考，人事・労務管理・労働基準法等関係法令の定める業務の遂行・その他雇用管理及び事業運営上必要な業務を行うこと
- f. 上記の各号に付随する業務を行うこと

記

(当社事業)

- 電子計算機およびその関連機器による情報処理
- 電気通信事業法に基づく電気通信事業
- 気通信および情報処理に関する 機器ならびにソフトウェアの開発，製作，販売および賃貸
- 電気通信設備およびこれに付帯する設備の工事ならびに保守
- 前各号に関するコンサルティング
- 働者派遣事業
- 前各号に付帯関連する事業

(2) 個人番号及び特定個人情報（以下、「特定個人情報等」という）の利用目的

当社は、特定個人情報等を、以下の目的のために利用いたします。

行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（番号法）第9条に定めがある場合を除き、本人の同意の有無にかかわらず、当該利用目的の達成に必要な範囲を超えて特定個人情報等を利用いたしません。

- a. 役員・従業員等及びその扶養親族に係る個人番号関係事務
 - 源泉徴収票作成事務
 - 財形貯蓄制度に関する申告書、届出書および申込書提出事務
 - 雇用保険および労災保険に関する届出、申請および証明書作成事務
 - 健康保険および厚生年金保険に関する届出、申請、請求事務
 - 社員持株会に係る金融商品取引に関する法定書類の作成・提供事務
- b. 役員・従業員等以外の個人に係る個人番号関係事務
 - 源泉徴収票作成事務
 - 支払調書作成事務

4. 個人情報等の第三者提供について

当社は、事業実施のために取得した個人情報を第三者に提供する場合があります。その際に提供する個人情報は、事前に提供先と提供目的、提供する項目等を明示し、ご本人に同意いただいたものに限ります。

また、上記以外の目的でお預かりした個人情報については、以下の場合を除き第三者への提供は行いません。

- (1) 法令により提供を求められた場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護の為に必要がある場合で、本人の同意を得ることが困難である場合
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進の為に特に必要がある場合で、本人の同意を得ることが困難である場合
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合

第三者提供する個人情報をお客さま等にご提供いただく場合には、事前に次の各号を本人に明示し、同意いただきます。

- (1) 第三者に提供する目的
- (2) 提供する個人情報の項目
- (3) 提供の手段又は方法
- (4) 当該情報の提供を受ける者又は提供を受ける者の組織の種類及び属性
- (5) 個人情報の取扱いに関する契約がある場合はその旨

なお、特定個人情報等については、ご本人の事前同意があっても、法令で明確に認められた場合を除き、第三者に提供いたしません。

5. 個人情報等の取扱いの委託について

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で個人情報等の取扱いの全部又は一部を委託する場合があります。その際は、当社が定める個人情報保護水準を満たす事業者を選定し、個人情報保護に関する契約を締結した上で委託を行い、適切な取扱いが行われるよう監督いたします。

6. 個人情報等の共同利用について

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合があります。共同利用する場合には、事前に次の各号をご本人に通知又は公表いたします。

- (1) 共同して利用すること

- (2) 共同して利用される個人情報の項目
- (3) 共同して利用する者の範囲
- (4) 共同して利用する者の利用目的
- (5) 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称
- (6) 取得方法

なお、特定個人情報等については、共同利用いたしません。

7. 保有する個人情報等の安全管理のために講じた措置について

当社が保有する個人情報等については、次のような安全管理措置を講じています。

- (1) 個人情報等の適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及びお叱り処理の窓口」等についての基本方針を策定
- (2) 個人情報等の取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人情報等を取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人情報の範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備
- (3) 個人情報等の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、内部監査を実施
- (4) 個人情報等の取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施
- (5) 個人情報等についての秘密保持に関する事項を従業員と機密保持契約を締結
- (6) 個人情報等を取り扱う区域において、入退室管理等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施
- (7) アクセス制御を実施し、担当者及び取り扱う個人情報等の範囲を限定
- (8) 個人情報等を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入

8. 個人情報等の取扱いに関するお問い合わせ先

当社の個人情報等の取扱いに関するお問合せは、以下の個人情報ご相談窓口までご連絡ください。

(個人情報ご相談窓口)

株式会社エネルギー・コミュニケーションズ

コーポレート本部 総務部 総務チーム

(所在地) 〒730-0051

広島市中区大手町二丁目 11 番 10 号 NHK広島放送センタービル 19 階

(電話番号) 050-8201-1363

受付時間 9時～17時 (土・日・祝日・12月29日～1月3日・5月1日を除く)

9. 認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申出先

当社が所属する以下の「認定個人情報保護団体」に、当社の個人情報等の取扱いに関する苦情を申し立てることができます。【当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございません】

[認定個人情報保護団体の名称]

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

[苦情の解決の申出先]

個人情報保護苦情相談室

(所在地) 〒106-0032 東京都港区六本木一丁目 9 番 9 号六本木ファーストビル内

(電話番号) 03-5860-7565 / 0120-700-779