

平成20年1月13日

## 「MEGA EGG 光電話」の障害復旧について

株式会社エネルギー・コミュニケーションズ（略称：エネルギーコム、社長：佐藤稔、本社：広島市）が提供する光電話サービス「MEGA EGG 光電話」において、1月13日7時22分より、設備不良により、つながりにくい状態となっておりますが、1月13日10時26分に復旧いたしました。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。  
今後、このようなことが発生しないよう取り組んでまいります。

### 1. 発生日時

1月13日（日曜日）7時22分

### 2. 復旧時間

1月13日（日曜日）10時26分

### 3. 対象エリア：中国地方の光電話提供エリア（約5万6千ユーザ）

以上

本件に関するお問い合わせは、下記までお願いします。

【報道機関の方】

経営企画部：中村，武部 TEL 082-523-3310

【一般のお客さま】

お客さまセンター：TEL 0120-933-039