

平成20年5月24日

## 「メガ・エッグ」メールシステムの 障害について

平成 20 年 5 月 24 日 15 時 30 分より, 当社のインターネットサービス「メガ・エッグ」のメールシステムに障害が発生し、電子メールの送受信が遅延しておりましたが、同日 19 時 43 分に復旧いたしました。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。 今後、このようなことが発生しないよう取り組んでまいります。

発生時刻: 平成 20 年 5 月 24 日(土) 15 時 30 分

復旧時刻:平成20年5月24日(土) 19時43分

障害範囲:「メガ・エッグ」をご利用のお客さま(約10万8千件)

障害内容:「メガ・エッグ」メールシステムの障害

以上