

平成 30 年 7 月 9 日

平成 30 年台風第 7 号及び前線等に伴う大雨の被害による 支援措置について

このたびの西日本を中心とした大雨による災害におきまして、被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

株式会社エネギア・コミュニケーションズ(略称:エネコム、取締役社長:熊谷 鋭、本社:広島市)は、このたびの大雨の影響に伴い、災害救助法が適用された地域のお客さまを対象に、以下の支援措置を実施いたします。

●支援措置の内容

下記の対象サービスでご利用いただけなかった期間に応じて基本料金を免除いたします。

対象サービス		対象期間
インターネット接続サービス	メガ・エッグ 光ネット メガ・エッグ ビジネス メガ・エッグ オフィス メガ・エッグ 光接続 メガ・エッグ ダイアルアップ	平成 30 年 7 月 5 日～ 平成 30 年 10 月 31 日
電話サービス	メガ・エッグ 光電話	
放送サービス	メガ・エッグ 光テレビ 光パーフェクTV!	
モバイルサービス	メガ・エッグ モバイル	

※各サービスのオプションサービスの基本料金等につきましても、免除の対象となります。

※法人向けサービスをご契約のお客さまにつきましては、ご契約内容にもとづき、対応させていただきます。

※対象期間につきましては、災害の被害状況や復旧状況に応じて変更する場合があります。

●対象となるお客さま

下記の地域において被災され、平成30年10月31日までにお申し出のあったお客さま

平成30年台風第7号及び前線等に伴う大雨による災害にかかる災害救助法適用地域

※お客さまの被災状況を証明する書類などをご提出いただきます。

●お問い合わせ先

お客さまセンター TEL 0120-505-898

(受付時間【平日】9:00～21:00【土日祝】10:00～19:00 年中無休・通話料無料)

本件に関するお問い合わせは、下記までお願いします。

【報道機関の方】 総務部 山内・津秋 TEL 050-8201-1337

【一般のお客さま】 お客さまセンター TEL 0120-505-898

以上