



## お知らせ

平成30年7月豪雨災害による通信サービス障害の復旧状況について

(掲載日時) 平成30年10月5日13時

平成30年7月豪雨災害により通信ケーブルが断線する等の被害を受け、一部エリアにおいて通信サービスがご利用できない状況が続いておりましたが、これまで復旧作業に取り組んだ結果、未復旧のエリアは限られております。

被災の状況によりサービスの利用ができていないお客さまには、引き続き、個別に対応させていただきます。

ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

平成30年7月豪雨災害による通信サービス障害の復旧状況について

(掲載日時) 平成30年7月27日10時

このたびの平成30年7月豪雨災害により、広島県、山口県、岡山県の一部エリアにおいて、通信サービスがご利用できない状況が続いておりますが、これまで復旧作業に取り組んだ結果、未復旧のエリアは少なくなってきております。

未復旧のエリアは、現地立入規制等の影響により復旧までに時間を要する可能性もありますが、道路事情等の改善により、作業が可能な状況となり次第、速やかに復旧に取り組んでまいります。

ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

## 平成30年7月豪雨災害による通信サービス障害の復旧状況について

(掲載日時) 平成30年7月13日11時

このたびの平成30年7月豪雨災害により、広島県、山口県、岡山県の一部エリアにおいて、通信サービスがご利用できない状況となっております。

現在、鋭意、復旧作業に取り組んでおり、徐々に通信サービスの復旧が進んでおります。

一方、道路事情等により現地への立ち入りが困難なエリアでは、復旧の目途が立っておりません。ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

## 大雨による通信サービス障害発生について

(掲載日時) 平成30年7月9日13時

このたびの西日本を中心とした大雨の影響等により、広島県、山口県、岡山県の一部エリアで通信障害が発生し、通信サービスがご利用できない状況となっております。

現地の安全が確認でき次第、速やかに復旧作業を進めてまいります。

ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

## 大雨による通信サービス障害発生について

(掲載日時) 平成30年7月7日11時

中国地方での大雨による光ケーブル断線等により、広島県、山口県、岡山県で通信サービス障害が発生しております。

ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。