



株式会社エネルギー・コミュニケーションズ
〒730-0051 広島市中区大手町二丁目11番10号

2020年11月16日

メガ・エッグサービスにおける通信障害のお詫び

弊社メガ・エッグサービスにおきまして度重なる障害が発生し、皆さまに大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

以下の対策を完了しており、今後も同様な事象が発生させないよう更なるネットワーク品質の維持向上に努めて参ります。

発生日時：2020年 9月 1日 22時22分～23時18分
：2020年10月31日 20時32分～22時29分
：2020年11月 7日 0時 1分～ 0時20分

影響範囲：中国地方5県全域

障害内容：インターネット接続不可，メール送受信不可

障害原因：弊社ネットワーク機器に生じた不具合

対 策：ネットワーク機器の構成変更および増強

以 上