

2021年10月28日

## メガ・エッグ お客さまセンターが HDI 格付けベンチマーク最高評価の「三つ星」獲得

株式会社エネルギア・コミュニケーションズ（略称：エネコム、本社：広島市、取締役社長：渡部伸夫）が提供するインターネット接続サービス『メガ・エッグ』の「お客さまセンター」は、HDI-Japan（運営会社：シンクサービス株式会社、本社：川崎市、代表取締役：山下辰巳）（※）による HDI 格付けベンチマークにおいて、国内最高評価「三つ星」を獲得することができました。



HDI 格付けベンチマークとは、HDI の国際標準に基づいて設定された評価基準に沿って、審査員が顧客の視点で評価し、最高評価三つ星～星なしの4段階で格付けするものです。このたび「メガ・エッグ お客さまセンター」は、「対応記録毎/モニタリング評価(電話)」という調査方法にて実施致しました。

調査結果の詳細は、HDI-Japan のホームページをご覧ください。

[https://www.hdi-japan.com/hdi/research-publication/press\\_release\\_211028.asp](https://www.hdi-japan.com/hdi/research-publication/press_release_211028.asp)

メガ・エッグでは、電話、メールに加え、チャットなど、お客さまがお気軽にお問い合わせいただける窓口を用意しております。今後もお客さまに寄り添い信頼していただけるよう、応対品質向上に努めてまいります。

以上

※ HDI は IT サポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体であり、世界初の国際認定資格制度を築きあげました。HDI は 1989 年に米国に設立され、現在のビジョンは「卓越したカスタマエクスペリエンスでビジネスを成功させる」ことです。世界で 50,000 を超える会員を有し、米経済誌フォーチュン・世界企業上位の多数が加盟し、世界中に 100 の支部/地区会を有しています。HDI-Japan は HDI の日本における拠点であり、HDI の国際標準を用いて各業界の格付けベンチマークを実施する等、サポートサービスの向上を目指した活動を行っております。

本件に関するお問い合わせは、下記までお願いします。

【報道機関の方】 コンシューマ営業部(お客さまサポート) ひらた さかもと  
平田、坂本 TEL 050-8201-1592

【一般のお客さま】 メガ・エッグ お客さまセンター TEL 0120-50-58-98

メール：[MEGAEGG-info@enecom.co.jp](mailto:MEGAEGG-info@enecom.co.jp)