



2022年3月14日

## メガ・エッグ 光ネットが「J.D. パワー 2022年固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度No.1<中国エリア>」を受賞

株式会社エネルギア・コミュニケーションズ（略称：エネコム、本社：広島市、取締役社長：渡部 伸夫）は、この度、CS（顧客満足度）に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関である株式会社J.D. パワー ジャパン（本社：東京都港区、代表取締役社長：山本 浩二、以下：J.D. パワー）の「2022年固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度調査<sup>SM</sup>」において、『顧客満足度No.1<中国エリア>』を受賞いたしました。

本調査は、J.D. パワーが、固定インターネット回線を家庭で利用している中国エリアの方からの回答を対象に、「通信品質」「各種提供サービス」「各種費用」「サポート」4つのファクターの総合評価に基づき顧客満足度を明らかにするもので、メガ・エッグ 光ネットは、全ファクターで最高評価をいただきました。

■調査結果の詳細については、J.D. パワーの[ホームページ](#)をご覧ください。

今回の受賞について、日頃よりご愛顧いただいておりますお客さまへ深く感謝するとともに、今後ともより快適にサービスをご利用いただけるよう、一層満足度向上に努めてまいります。

引き続き、メガ・エッグをご愛顧賜りますよう、よろしくお願いいたします。

以上



出典：J.D. パワー2022年固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度調査。  
固定インターネット回線を家庭で利用している中国エリアの1,400名からの回答による。japan.jdpower.com/awards

■本件に関するお問い合わせは、下記までお願いします。  
【報道機関の方】 コンシューマ企画部 峠(とうげ)・村上 TEL 050-8201-1566  
【一般のお客さま】 お客さまセンター TEL 0120-50-58-98  
メール：MEGAEGG-info@enecom.co.jp