

あなたの「いつものつなぐ」を創る。



# お知らせ

株式会社 エネコム

〒730-0051 広島市中区大手町二丁目11番10号

2023年11月28日

## 電話サービスにおける障害発生について（復旧済み）

当社が提供する電話サービスにおいて、一部発着信ができない状態が発生しましたが、復旧いたしました。

お客さまに大変ご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

発生時刻： 11月28日（火） 13時09分

復旧時刻： 11月28日（火） 14時00分

障害範囲： 中国5県の発着信の一部

障害原因： 設備の不具合  
（2023年11月21日に発生した障害とは原因が異なります）

障害内容： 通話中に切断が発生

以上