

あなたの「いつものつなぐ」を創る。



お知らせ

株式会社 エネコム

〒730-0051 広島市中区大手町二丁目11番10号

2023年11月24日

メガ・エッグ 光電話の障害について（復旧済み）

当社が提供するメガ・エッグ光電話サービスにおいて、一部着信ができない状態が発生しておりましたが、その原因は光電話設備の不具合であることが判明しました。現在、対処・措置は完了し、復旧しております。

お客さまには大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

発生時刻： 2023年11月21日（火） 10時31分

復旧時刻： 2023年11月22日（水） 11時57分

障害範囲： メガ・エッグ 光電話の一部

障害原因： メガ・エッグ 光電話の設備不具合

障害内容： 一部着信不可

以上