



## お知らせ

株式会社 エネコム 〒730-0051 広島市中区大手町二丁目11番10号

2023年11月22日

## メガ・エッグ 光電話利用不可能 (復旧済み)

メガ・エッグ光電話において、以下の状態が発生しておりましたが、復旧いたしました。 お客さまに大変ご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

発生時刻: 2023年11月21日(火) 10時31分

復旧時刻: 2023年11月22日(水) 11時57分

障害範囲: メガ・エッグ 光電話の一部

障害原因: 調査中

障害内容: 一部着信不可

以上