

NEWS RELEASE

株式会社 エネコム
〒730-0051 広島市中区大手町二丁目11番10号

2024年3月13日

メガ・エッグ 光ネットが「J.D. パワー 2024年固定インターネット回線サービス顧客満足度No.1<中国エリア>」を受賞

株式会社エネコム（本社：広島市、取締役社長：岡部 恵二）は、この度、CS（顧客満足度）に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関である株式会社 J.D. パワー ジャパン（本社：東京都港区代表取締役社長：山本 浩二、以下：「J.D. パワー」）の「J.D. パワー2024年固定インターネット回線サービス顧客満足度調査TM」において、中国エリアで総合満足度 第1位^{*}を受賞いたしました。

本調査は、J.D. パワーが、ご家庭で固定インターネット回線をご利用いただいている中国エリアの方からの回答を対象に、「通信品質」「各種提供サービス」「各種費用」「サポート」4つのファクターの総合評価に基づき顧客満足度を明らかにするもので、メガ・エッグ 光ネットは、「各種費用」「サポート」2つのファクターで最高評価をいただき、『顧客満足度 No. 1<中国エリア>』^{*}に選ばれました。

今回の受賞について、日頃よりご愛顧いただいておりますお客さまへ深く感謝するとともに、今後ともお客さまにより快適にサービスをご利用いただけるよう、一層満足度向上に努めてまいります。

引き続き、メガ・エッグをご愛顧賜りますよう、よろしくお願いいたします。



※出典：J.D. パワー2024年固定インターネット回線サービス顧客満足度調査。
固定インターネット回線を家庭で利用している中国エリアの1,400名からの回答による。同率1位。
japan.jdpower.com/awards

■調査結果の詳細については、J.D. パワーの[ホームページ](#)をご覧ください。

以上

本件に関するお問い合わせは、下記までお願いします。

【報道機関の方】 コンシューマ管理部 峠(とうげ)・大前 TEL 050-8201-1566

【一般のお客さま】 お客さまセンター TEL 0120-50-58-98

メール：MEGAEGG-info@enecom.co.jp