

株式会社エネコム主催

最新カスタマーサービス& セキュリティ対策セミナー

情報技術の発展に伴い、企業を取り巻く環境は大きく、加速度的に変化しています。

本セミナーでは、そのような環境でも常に対応し続ける必要のある、カスタマーサービスとセキュリティの2テーマにフォーカスし、「今」をご紹介します。

第一部では、様々なチャネルで寄せられるお客様や社内、取引先とのやり取りを一元管理し、そこに蓄積されたデータと、最新のコミュニケーションAIを活用した次世代のカスタマーサービスについてをご紹介します。新たな体験を通じて、顧客満足度、従業員満足度の向上につなげます。

第二部では、セキュリティの最新動向及び、有用なセキュリティ対策について、をご紹介します。昨今の多様化した脅威から企業の資産や信用を守るために、サイバー攻撃の最新の情勢を知り、その実態をふまえた対策を講じることが重要です。

また、個別相談会もご用意しておりますので、是非最後までご参加ください。

開催概要

日時	2024年11月12日(火) 受付 :13:30~14:00 セミナー:14:00~17:00 個別相談会:17:00~18:00		
定員	50名 (定員に達した場合は受付を終了いたします。)	参加費	無料 (事前申込が必要です。)
セミナー会場	TKPガーデンシティPREMIUM広島駅北口「ホール3A」 広島市東区二葉の里3丁目5番7 GRANODE広島 3階 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;">JR広島駅 新幹線口(北口)より徒歩3分 ※敷地内に駐車スペースはございません。</div>		



セミナープログラム

13:30～14:00	受付
	第一部
14:10～15:00	<p>「カスタマーサービスを進化させるZendesk」 株式会社Zendesk 社長 富永 健 ソリューションコンサルティング本部 統括部長 長瀬 大</p> <p>Zendeskはカスタマーサービスのリーダーとして、メッセージング、電話、メール、SNSなど、あらゆるチャネルを通じて顧客一人ひとりに優れたサポートを提供します。Zendeskのソリューションにより、顧客満足度を向上させ、問題の自動解決を図り、カスタマーサポートの業務効率を高めます。これによってカスタマーサポートが次のレベルに進化します。本セッションでは、カスタマーサービスに特化したZendesk AIを活用した、よりパーソナライズされた体験をデモンストレーションでご紹介いたします。</p>
15:05～15:25	<p>「テーマ調整中」 株式会社エネコム DXイノベーションサクセス部</p>
	第二部
15:40～16:20	<p>「DX・生成AI・地政学リスクに備える企業のサイバーセキュリティ対策 ～最近のサイバー攻撃・被害事例から考える～」 株式会社ラック 常務執行役員 CTO・CIO 倉持 浩明</p> <p>DXの推進や生成AIの活用など、いま企業はビジネスプロセスの大きな変革の只中にいます。一方で国際間対立に起因する地政学的リスクの高まりは、我が国の安全保障政策に抜本的な変革を迫るだけでなく、企業のビジネスや私たちの生活にも影響が及びます。そのカギを握るのは、サイバー空間における安心・安全です。本セッションでは、最近のサイバー攻撃・被害事例を踏まえ、企業が取り組むべきセキュリティ対策についてご紹介します。</p>
16:25～16:55	<p>「エネコムの提供するセキュリティサービスのご紹介」 株式会社エネコム ソリューションサービス部 マネージャー 田中 一弘</p> <p>ランサムウェアの被害が多発するなか、企業におけるセキュリティ監視の重要性はますます増加しています。本講演では(株)ラックとの協業により2024年8月に提供開始したセキュリティログ分析サービスを中心にエネコムのセキュリティへの取り組みをご紹介します。</p>
17:00～18:00	個別相談会

最新カスタマーサービス&セキュリティ対策セミナー お申込について

下記欄に記入のうえ担当営業までご提出いただく、または下記内容をメール送信下さい。
※申込受付完了連絡を、代表メールアドレス宛に送付させていただきます。

貴社・貴団体名	
参加人数	
代表メールアドレス	

E-mail

sol-info@enecom.co.jp または 担当営業まで

申込期限

2024年11月8日（金）

お問合せTEL

050-8201-1378 株式会社エネコム ソリューションサービス部

注意事項

- お断りなしにチラシの内容を変更することがありますのでご了承ください。
- 記載されている会社名、製品名は、各社の商標もしくは登録商標です。
- このチラシの記載内容は2024年10月現在のものです。